

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月20日

事業所名 てらびあぼけっと 市が尾教室教室

保護者等数(児童数)32 回収数 30 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30件	件	件	件	・個室が用意されており満足しています。 ・個室と少人数のスペースとでバランスが良いと思います。 ・人数に対して広いと思います。	これからもスペースが維持できるよう、整理整頓を心がけます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21件	7件	件	3件	・同じ先生がついて、子供も安心しています。 ・人数は適切だと思うが専門性はわからない。 ・先生の入替わりが多いのでわからない。	教室の入り口に職員紹介の似顔絵と名前が掲示してあります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27件	3件	件	件		洗面所に入る時の段差について、今後バリアフリー化を検討したいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30件	件	件	件	・いつも明るく清潔で整理整頓されています。 ・活動スペースも十分な広さがあります。 ・いつも綺麗です、ありがとうございます。	朝晩の掃除と、クール毎に消毒をすることで、感染症対策をしています。共有スペースも床に物を置く事はせず、動きやすい動線を確保しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26件	3件	件	1件	・課題に対して計画は適切だと思います。専門的な考察で作成されていると感じます。	保護者様と面談してから半年に一回は支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26件	2件	件	2件		サインを頂くとき、必ず丁寧な説明をしています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29件	1件	件	件		職員間で情報の共有して、計画に沿った支援をえています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21件	8件	件	1件	・段階に応じて様々なプログラムを用意しています。 ・家や保育園での出来事も取り入れて下さっています。 ・現在の状態に最適なプログラムは何かと親としても悩んでいる。	お子様が飽きないよう療育内容を工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4件	5件	10件	10件	・子ども園に通っているため、個人的に交流は必要と致しません。 ・これは仕方ないと思います。 ・特に聞いてないのでないと思う。	コロナ過で今は出来ませんが、機会があれば園等との交流をしたいと思っています。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29件	1件	件	件	・いつも、どの職員の方も丁寧に説明して下さります。	契約時に説明をさせていただいています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28件	1件	件	1件		支援内容を詳しく説明させていただいています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14件	9件	3件	4件	・イベントを開催していただき、参加してとても良かったです。 ・セミナーがありました。 ・質問したことに對して行っていただいています。日常的、定例的にあっても良いかと思えます。	セラピーのーと内の「ホームエクササイズ」の利用方法の見直しをします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30件	件	件	件	・毎回、丁寧なフィードバックをして下さり沢山ほめてくれます。 ・いつも丁寧な報告、ありがとうございます。 ・毎回細かく様子や進捗を教えてください、家でも同じレベルで認識をもち接することができています。	送迎時、その日の状況や課題について説明をさせていただいています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22件	5件	1件	3件	・面談をもう少し増やしてほしいです。 ・子供を迎えの際、適宜アドバイスは頂けている。	都度、対応をさせていただいています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7件	4件	15件	4件	・コロナのこともあるので今は難しいと思います。 ・現状ありませんが、こちらも希望しません。 ・コロナ等があり今は必要ないかと思えます。 ・今年は都合で参加できませんでした。	現在、保護者会を検討中ですので詳しい日程等が決まりましたらお知らせを配布させていただきます。定期的に集まれる機会を作りたいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25件	2件	件	3件	・いつも相談をすると対応して頂き助かります。 ・相談を特にしたことがないので分かりません。	都度、対応をさせていただいています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29件	件	件	1件	・以前は人員の変更について説明が少なかったですが、最近是对応いただいています。 ・LINEを連絡ツールとして採用している点が、即時性が高く良いと感じています。	セラピーノートを活用したり、送迎時お話しをさせていただいています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25件	3件	1件	1件		毎月、お便りの中に情報等を載せて配布させていただきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27件	3件	件	件		鍵付き書庫に入れ、関係者以外触れる事が出来ないようにしています。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16件	4件	件	10件	・策定、実施されているかもしれませんが、詳しく把握できていませんでした。	マニュアル等は周知して、訓練等は事前にお便りでお伝えしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13件	4件	2件	10件	・訓練まで行っているのか知らない。	年2回、予定し実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29件	1件	件	件	・とても楽しみにして通っています。 ・子供が楽しめる工夫をしてくださり、感謝しています。 ・毎回とても楽しみにしています。	今後もお子様が楽しく通える環境作りや療育内容を工夫し楽しい教室を目指します。
	23	事業所の支援に満足しているか	29件	1件	件	件	・子供にも親にも寄り添って頂けて感謝しています。 ・いくつか見学をしましたが、てらびあさんにして良かったです。	今後も満足して頂けるよう支援、環境作りに取り組んでいきます。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年2月20日

事業所名 てらびあぼけっと 市が尾教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	3件	カーテン等で仕切ったりと対応している	おもちゃ等、整理整頓をし安全に活動が行えるように努めて参ります。
	2	職員の配置数は適切であるか	4件	2件		人員は適切だが、職員の体調管理に気を付けながら、余裕があれば補助人員を増やしていきたいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	件	朝夕の徹底した清掃、クール毎消毒を行っています。	お子様の安心安全に過ごせるように、継続維持していきたいと思います。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	1件	空き時間、朝の準備時間等でお子様の情報を共有し社員同士で話し合いを行っています。	お子様の振り返りの時間を作り職員全員に情報共有できる時間を確保したいと思います。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	1件	保護者等のご意見、ご意向を受け改善、対応出来る事を改善を行いました。	今後もミーティングで話し合いを行い、課題の検討・改善案の立案を行っていくことで今後の支援、業務に役立てていきます。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	件	ホームページに公開しています。	今後もホームページで公開します。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	1件	本部の方に来て頂き、内部監査を行い改善すべき点等を確認しております。	今後も行って参ります。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	件	本部・動画・外部研修を取り組んでいます。	支援向上の研修も取り入れていきます。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	1件	アンケートをモニタリング前に記入して頂いている。	日々の支援やアンケート、モニタリングを参考に作成しています。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	件		アセスメント表を参考をしているが、日々の記録も参照しています。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	件		特徴や性格に合わせた支援計画の作成に努めています。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件	1件	職員同士で話し合、計画に沿った支援を試行錯誤しながら行っています。	職員間で共有しながら日々の支援を行っています。今後もひとり一人にあった支援を心がけて行いたいと思います。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	1件	工夫をすれば、もっと色々な事に挑戦できると思うので今後も案を考えていきます。	職員間で共有しながら必要な支援を行ってきたいと思います。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	件	手遊び歌を楽しむお子様が多いので毎月、楽しい曲をアレンジしていきます。	固定した中でも工夫をしていきたいと思ます。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	6件	件		保護者の方々の要望に沿い、職員間で話し合い個別の支援を行っています。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	2件	開始前の確認は必須にしている。	記録や朝のミーティング等で情報共有を行い、個々に応じた打ち合わせを行っています。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	件	支援終了後に、その日のセラピー、保護者からのお話等を職員で共有しています。隙間時間、空き時間等に共有したりしています。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	1件	プログラムや支援の際にお子さまの記録をつけています。	その日の記録は当日記入し書き忘れや情報が抜けないようにしています。
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	1件		定期的に行っていますが必要に応じて計画の見直しを行いながら合った支援計画を立てていきます。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	2件		日程調整を行い、会議等に参加し関係機関と情報共有を行っています。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2件	4件	保護者のご要望により関係機関への問い合わせ等を行っております。	心配なご家庭、関係機関からの問い合わせがある方は状況を報告したり、こちらからも問い合わせをして把握するようにしています。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	5件	医療的ケアが必要な利用者様はいません。	今後必要な場合は関係機関と連携した支援を行ってきたいと思います。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	5件	医療的ケアが必要な利用者様はいません。	今後必要な場合は主治医や協力機関と連携を取って行いたいと思います。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	6件		見学に来ていただいたり電話での相談などもお受けしていきます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	6件		移行支援においては実績がございません。今後就学支援を含めた移行支援においてご要望があれば取り組みさせていただきます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	4件		今後研修等があれば参加していきたいと思えます。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	6件		コロナの影響もあり実施していません。今後活動の幅を広げていけるように努めていきます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3件	3件		区内の自立支援協議会の児童部会に参加し保護者様に情報共有に努めています。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	件		送迎時、家庭のご様子をお聞きしたり、療育内容をお伝えしたり出来る事が増えていくように課題を行動に移していきます。
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	3件	ご相談頂いてる保護者に対してお話させて頂いてます。	口頭でお伝えしていますが今後機会があれば実施したいです。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	1件	契約時に保護者へ管理者が読み合わせの上、ご説明させて頂いております。	変更があった際は訂正しご説明させていただきます。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	件		半年に一度計画を見直し、修正、変更をした支援計画を保護者様に交付し同意を得ています。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	1件		都度、相談に応じ保護者様に寄り添いながら支援を行っています。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	5件	まだ保護者会や同士の席は設けていません。	今後、交流がもてる機会が作れるようにしていきます。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	件		すぐに対応し当日の振り返りで情報共有をしています。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	件		毎月おたよりを保護者様に発行し日頃の活動の様子を掲載しています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	件		重要書類、個人情報等は鍵付き書庫で保管し関係者以外が触れないようにしています。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件		カードや視覚から情報伝達に配慮しています。連絡帳で療育内容やご様子を記入しお伝えしています。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	5件		招待をする事はしていませんが、お会いする近隣の方は挨拶しています。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	1件	避難訓練を行っております。緊急時対応マニュアルにおいては教室内に掲示、ファイルにて閲覧が可能です。	避難訓練の実地及び各マニュアルに関しましては保護者へのお伝えが不十分な点がございましたので、周知に努めてまいります。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	1件		訓練もお子様と一緒にしています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5件	1件	病院や保護者から指示書を頂いています。	アセスメントシートに記載し職員間も確認しています。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	3件	食事の提供は行っておりませんが、保護者からの要望でお箸、スプーンの使い方で食事が必要な場合は持参して頂いています。	食事の提供は行っておりません。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	件		職員間でヒヤリハットは些細な事でも記録し再発防止に備えるため振り返りで情報共有をしています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	1件	職員全体で話合う事が難しい場合は1対1で対応して行っております。	定期的に研修を行っています。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	2件	身体拘束においては契約時にご説明させて頂いております。	契約時にお伝えしています。